

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ИУЦ «Промбезопасность»**

Утверждаю

Директор

ООО «ИУЦ «Промбезопасность»

Н.П. Горлова



26. 11. 2018.

**Положение о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных  
отношений**

г. Астрахань

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ об «Образовании в Российской Федерации», уставом ООО «ИУЦ «Промбезопасность» (далее – организация).

### ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

### 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1 Комиссия создается в составе 2 членов из представителей администрации Организации, представителей обучающихся и представителей работников организации.

2.2 Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется собранием обучающихся Организации и представительным органом работников Организации – общим собранием.

2.3 Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Организации.

2.4 Срок полномочий Комиссии составляет два года, при этом производится периодическая замена представителя от обучающихся, связанная с выпуском группы и новым набором обучающихся.

2.5 Включение представителя от обучающихся в состав Комиссии утверждается приказом директора.

2.6 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава; по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме; в случае отчисления из Организации обучающегося или увольнения работника – члена Комиссии.

2.9 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4-5 настоящего Положения.

2.10 В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.11 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления,

предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

### 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КОМИССИЮ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРА

3.1 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.2 . Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.3 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.4 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.5 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.6 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.7 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.8 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.9. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.10 Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.